Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Provador Online
* N02: Meio de Entrega Próprio
* N03: Facilitação da Devolução e Troca

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** |
|  | Facilidade na Navegação | X |  | X |
|  | Propósito nos destaques | X |  |  |
|  | Clareza Visual | X |  |  |
|  | Qualidade nas Fotos | X |  |  |
|  | Coerência entre layout e produtos | X |  |  |
|  | Detalhes dos Produtos | X |  | X |
|  | Facilidade no Processo de Compra | X |  | X |
|  | Identidade | X |  |  |
|  | Segurança | X | X | X |
|  | Site Responsivo | X |  | X |
|  | Diferentes formas de pagamento | X |  | X |
|  | Campo de Busca | X |  |  |
|  | Política de Devolução |  |  | X |
|  | Política de Trocas |  |  | X |
|  | Hospedagem | X |  |  |
|  | Suporte | X | X | X |
|  | Segmentação de produtos por categorias | X |  |  |
|  | Recomendações | X |  |  |
|  | Conta | X |  |  |
|  | Produtos separados por tipo | X |  |  |
|  | Filtro por tamanho | X |  |  |
|  | Filtro por cor | X |  |  |
|  | Acompanhar os pedidos |  |  | X |
|  | Carrinho | X |  | X |
|  | Página sobre | X |  | X |
|  | Base de Conhecimento | X | X | X |
|  | Provador Online | X |  |  |
|  | Entregas |  | X |  |
|  | Meio de Entrega Próprio |  | X | X |
|  | Meio de Devolução e Troca |  | X | X |
|  | Favoritos | X |  |  |
|  | Categorias por Gênero | X |  |  |
|  | Layout Principal | X |  | X |
|  | Cálculo de Frete | X |  |  |
|  | Histórico | X |  | X |
|  | Integração com WhatsApp | X | X | X |
|  | Status do Pedido |  | X |  |
|  | Política de Privacidade | X |  |  |
|  | Vale Compras | X |  |  |
|  | Vouchers | X |  |  |
|  | Integração com Maps |  | X |  |
|  | Destaques | X |  |  |
|  | Garantia | X | X |  |
|  | Redes Sociais | X |  |  |
|  | Novidades | X |  |  |
|  | Carrossel de Imagens | X |  |  |
|  | Rodapé | X | X | X |
|  | Retirada na Loja |  |  | X |
|  | Cartão Cliente | X |  |  |
|  | Trabalhe Conosco | X | X | X |